

Information gemäß § 19 Abs 3 Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG) für Online-Geschäfte

INFORMATION GEMÄSS AStG

Gemäß § 19 Abs 3 AStG haben wir, die "Transparent Design" Handelsgesellschaft m.b.H., FN 81920x, Franzosenhausweg 31, 4030 Linz, office@transparentdesign.at, Sie, wenn wir mit Ihnen in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können, auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung (nachstehend kurz "*AS-Stelle*" genannt) hinzuweisen und Sie darüber zu informieren, ob wir an einem solchen Verfahren teilnehmen werden.

Information über die vorgesehenen AS-Stellen:

- Internet Ombudsmann
<http://www.ombudsmann.at>
- Schlichtung für Verbrauchergeschäfte
<http://verbraucherschlichtung.or.at>

Information über die Teilnahme an einem Verfahren über die alternative Streitbeilegung:

Wir werden in Ihrem Anlassfall an diesem Verfahren bei folgender/n Stelle/n

- Internet Ombudsmann
 Schlichtung für Verbrauchergeschäfte,
- teilnehmen
 nicht teilnehmen

Linz, am _____

"Transparent Design" Handelsgesellschaft m.b.H